

María Gabriela Hermoso Rivero

RUT: 26.288.287-K

Nacionalidad: Venezolana.

Fecha de Nacimiento: 10/07/1980

Correo: gabyhermoso1007@gmail.com

Dirección: Arturo Prat 324. Depto 1423. Santiago

Celular: +56 9 6418 5661

Resumen Profesional.

Más de 10 años de experiencia en ventas administrativas, marketing y atención al cliente. En empresa multinacional productora de alimentos y bebidas. Negociación, gestión de pedidos de clientes retail, franquicias y despachos desde Planta hasta sus almacenes. Recepción y resolución de reclamos post venta. Mercadeo de canales, facturación, crédito y cobranza, Manejo avanzado de SAP ERP, GNI, CRM y BCM, Capacitación de equipo, manejo de indicadores, análisis de resultados, planificación de actividades. 2 años de desempeño en ventas del sector automotriz y financiamiento para vehículos 0 km.

7 años de experiencia en compras o adquisiciones, coordinación de importación y Aduanas para la materia prima y repuestos de maquinarias para empresa de producción.

Educación:

- ✓ Ingeniero Comercial. Universidad de Carabobo. Venezuela
- ✓ Cursos y capacitaciones de inglés, SAP, CRM, Excel, Atención al cliente, Ventas y estrategias de ventas, compras, negociación efectiva para adquisiciones.

Experiencia Laboral:

Aventura Motors S.A

Asesor de Ventas y financiamiento Automotriz

2019 - Actual

Ventas de vehículos nuevos CHERY Y KIA como principales marcas. Asesoría de financiamientos a clientes para la obtención de créditos para la adquisición de vehículos 0 km con la marca. Venta de seguro automotriz. Atención post venta.

Larraín y Valdés - Concesionario Subaru

Asesor de Ventas y financiamiento SUBARU

Julio de 2018 – Febrero 2.019

Ventas de autos nuevos Subaru. Asesoría de financiamientos a clientes para la obtención de créditos para la adquisición de vehículos 0 km con la marca. Captar clientes a través de la página WEB, redes sociales, páginas de autos usados y clientes de servicio en taller. Ventas de seguro automotriz y accesorios. Seguimiento de Post Venta para fidelizar al cliente y lograr referidos.

Servicios Integrales PlanLegal Dos

Analista comercial

Junio de 2017 - Julio 2019

Encargada de atención al cliente, Gestión y creación de Gastos Comunes, revisión y emisión de pagos a proveedores, envío de comprobantes de pago, ingreso de información financiera al sistema Kastor, conciliación bancaria, generar facturas de ventas, recepción y control de documentación interna, emisión de cheques, Inventarios, facturación electrónica (SII).

Alimentos Polar Comercial S.A

Operador Integral de Televendas y Cobranza

Noviembre de 2010 - Febrero de 2017

Ventas de alimentos de consumo masivo y bebidas. Atención al cliente. Negociación efectiva del portafolio de productos, impulsar y posicionar los nuevos. Recepción y solución de reclamos post venta. Análisis de datos de ventas y mercadeo. Manejo de SAP ERP, CRM, BW, para la atención directa a la Red Comercial de Ventas, Clientes Retail y Preventa. Coordinación para el despacho directo de Planta y Agencias comerciales del territorio Nacional a los respectivos almacenes del cliente. Cobranza directa y registro de pagos en el sistema Asistencia en desarrollo de estrategias de marketing. Orientación técnica y elaboración de manuales para capacitar a nuevos ejecutivos de ventas. Levantamiento de informes de resultados de ventas.

Amcor Pet Packaging de Venezuela S.A

Analista de Comercio Exterior

Mayo de 2008 - Agosto de 2010

Servicio al cliente interno a través de la recepción de requisiciones para la compra de materia prima, repuestos, insumos y materiales para el área de producción y calidad. Negociación con proveedores en cuanto a precios, plazos de pago y condiciones de entregas. Colocación de Orden de compra en SAP, seguimiento a agentes aduanales y operadores logísticos del proceso de importación y nacionalización hasta la llegada a planta. Control de recepción en conjunto con el almacén de repuestos y materiales. Asistencia al área de Cadivi para el trámite de solicitudes de importación. Participación en proyectos para la compra de maquinarias y equipos de producción.